

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE Befaszczot Sp. z o.o. (dalej: OWH) obowiązujące od dnia 1 stycznia 2022 r.

Niniejsze OWH ustalone zostały w oparciu o art. 384 i następane Ustawy Kodeksu Cywilnego – tekst jednolity: DZ.U. z 2020 poz. 1740

1. DEFINICJA

BEFASZCZOT: firma BEFASZCZOT Sp. z o.o. z siedzibą w 43-300 Bielsku-Białej ul. Paderewskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000407099, kapitał zakładowy 855.000,00 zł (wniesiony w całości), NIP: 9372661808; REGON: 000139436.

Nabywca: osoba fizyczna lub prawna, na rzecz której BEFASZCZOT produkuje i dostarcza lub zamierza produkować i dostarczać jakiegokolwiek produkty lub usługi na podstawie zamówienia lub odrębnej umowy współpracy.

OWH – niniejsze Ogólne Warunki Handlowe BEFASZCZOT.

Strony – Nabywca i BEFASZCZOT.

2. ZAKRES ZASTOSOWANIA

- 2.1. OWH regulują warunki zakupu i dostaw wyrobów produkowanych przez BEFASZCZOT (pędzle, szczotki, narzędzia malarskie itp.) pomiędzy BEFASZCZOT a Nabywcą, o ile nie dokonano innych ustaleń w formie pisemnej.
- 2.2. OWH stanowią integralną część potwierdzenia zamówienia lub umowy współpracy pomiędzy Stronami.
- 2.3. OWH są wiążące z chwilą potwierdzenia zamówienia lub podpisania umowy współpracy.
- 2.4. Katalogi sprzedażowe, cenniki, wzorniki czy materiały informacyjne dotyczące wyrobów lub usług mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art.66 §1 Kodeksu Cywilnego.

3. DOSTAWY

- 3.1. BEFASZCZOT jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia posiadającego pełne dane firmowe Nabywcy, w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od daty jego wpływu, z podaniem terminu dostawy, cen i warunków finansowych, przy czym za datę wpływu uznaje się najbliższy pierwszy dzień roboczy.
- 3.2. Warunki przedstawione w potwierdzeniu zamówienia są wiążące dla Stron. Brak pisemnej odpowiedzi Nabywcy na otrzymane potwierdzenie zamówienia w ciągu 3 dni roboczych jest jednoznaczne z pełną akceptacją przez Nabywcę wszystkich warunków zawartych w tym potwierdzeniu.
- 3.3. BEFASZCZOT może odstąpić od realizacji zamówienia w przypadku, kiedy Nabywca będzie posiadał przeterminowane zobowiązania na rzecz BEFASZCZOT, jeżeli wartość zamawianych wyrobów będzie powodowała przekroczenie przyznanego limitu kredytu kupieckiego lub w przypadku nieodebrania przez Nabywcę wyrobów wyprodukowanych na podstawie poprzedniego zamówienia.
- 3.4. BEFASZCZOT jest zobowiązany do przygotowania dostawy wyrobów w ilościach zgodnych z potwierdzonym zamówieniem, z uwzględnieniem nadwyżek lub niedoborów ilości wyrobów w wysokości do 10% zamówionej ilości.
- 3.5. Wyroby przygotowane do dostawy będą spakowane wg standardu BEFASZCZOT. Inny sposób pakowania musi być uzgodniony pomiędzy stronami, wyceniony i wyszczególniony na

- potwierdzeniu zamówienia. Koszty pakowania innego niż standardowe mogą być doliczane do ceny sprzedaży wyrobu.
- 3.6. Realizacja dostaw oraz fakturowanie odbywają się w oparciu o ilości sztuk przygotowanych do wysyłki.
 - 3.7. BEFASZCZOT dostarcza zamówione wyroby na zasadach Incoterms 2010. W przypadku gdy minimalna wartość zamówienia przekracza wartość 700 PLN netto, BEFASZCZOT dostarcza zamówienie na własny koszt (własnym transportem lub spedycją). Zamówienia o wartości poniżej 700 PLN netto BEFASZCZOT dostarcza doliczając do faktury koszty transportu. O kosztach transportu Nabywca zostanie poinformowany przy każdej wysyłce zamówienia. W przypadku gdy ustalony jest odbiór własny Nabywca zobowiązany jest do odbioru zamówionego wyrobu na własny koszt w ciągu 5 dni roboczych od dnia powiadomienia przez BEFASZCZOT o gotowości wyrobu do odbioru.
 - 3.8. W przypadku nie odebrania przez Nabywcę towaru w terminie, o którym mowa w ustępie 3.7 lub odmowie odbioru towaru, którego transport realizowany jest przez BEFASZCZOT, a dostawa została Nabywcy zaawizowana, BEFASZCZOT może obciążyć Nabywcę ryczałtowymi kosztami magazynowania w wysokości 30 zł netto za każdy 1 metr kwadratowy powierzchni magazynowej zajmowanej przez towar, za każdą rozpoczętą dobę magazynowania, liczoną od pierwszego dnia po upływie terminu, w którym wyroby miały zostać odebrane przez Nabywcę lub dostarczone przez BEFASZCZOT.
 - 3.9. BEFASZCZOT zastrzega sobie prawo do obciążenia Nabywcy ryczałtowymi kosztami magazynowania również w przypadku przechowywania surowców do produkcji będących własnością Nabywcy jeśli przechowywanie tychże materiałów powierzonych BEFASZCZOT na zlecenie produkcji wyrobów Nabywcy przekracza okres 3-ch miesięcy.

4. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1. Ceny wyrobów i usług świadczonych przez BEFASZCZOT są cenami netto (bez VAT) i nie obejmują dodatkowych kosztów związanych ze sprzedażą lub dostawą wyrobów lub świadczeniem usług.
- 4.2. Cena sprzedaży pomiędzy Stronami ustalana jest w PLN (na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), EUR lub USD (poza terytorium RP).
- 4.3. W przypadku ustalenia ceny w walutach: EUR lub USD faktura sprzedaży będzie wystawiana według średniego kursu walut ogłoszonego przez NBP w dniu sprzedaży wyrobu.
- 4.4. Nabywca dokonuje płatności za wykonanie zamówienia przez BEFASZCZOT przelewami bankowymi na rachunek bankowy wskazany przez BEFASZCZOT na fakturze VAT w terminach uzgodnionych indywidualnie.
- 4.5. Nabywca upoważnia BEFASZCZOT do wystawiania faktur VAT bez konieczności podpisywania ich przez obie Strony.
- 4.6. Za datę płatności uważa się datę, w której cała wartość za wyroby lub usługi określone w umowie lub zamówieniu zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym BEFASZCZOT.
- 4.7. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury przez Nabywcę BEFASZCZOT ma prawo naliczyć maksymalne odsetki za zwłokę.
- 4.8. Po osiągnięciu określonego limitu kredytu kupieckiego przez Nabywcę zamówienia będą realizowane wyłącznie za przedpłatą lub po uregulowaniu należności za poprzednie dostawy.
- 4.9. W przypadku nieterminowego regulowania należności przez Nabywcę, nowe dostawy będą realizowane po uregulowaniu należności przeterminowanych. Niniejsza zasada obowiązuje również w przypadku nieosiągnięcia przez Nabywcę określonego limitu kredytu kupieckiego.

4.10. Prawo własności sprzedawanych wyrobów pozostaje u BEFASZCZOT do czasu uiszczenia całkowitej wartości sprzedaży wraz z należnościami ubocznymi (odsetki, koszty).

5. NOWE WDROŻENIA PRODUKCJI

5.1. Przygotowanie wdrożenia nowego wyrobu następuje po otrzymaniu pisemnego zamówienia, zatwierdzonych rysunków technicznych i/lub prototypów wdrażanych wyrobów oraz uregulowaniu ewentualnych kosztów przygotowania produkcji zgodnie z ustaleniami między Stronami. Niespełnienie przez Nabywcę któregokolwiek z powyższych warunków powoduje zaniechanie realizacji nowego wdrożenia przez BEFASZCZOT.

5.2. Zatwierdzenie rysunków technicznych i/lub prototypów oraz złożenie zamówienia jest jednoznaczne z oświadczeniem Nabywcy, że rozwiązania projektowe na przesłanym rysunku i/lub prototypie, na podstawie którego zostaną wyprodukowane wyroby przez BEFASZCZOT, nie narusza praw autorskich, praw z patentów, wzorów przemysłowych lub jakichkolwiek innych praw osób trzecich. W przypadku naruszenia wyżej wskazanych praw, Nabywca zobowiązany jest do zwrotu BEFASZCZOT wszelkich kosztów, jakie BEFASZCZOT poniósł z tego tytułu (naprawienie szkody).

5.3. Narzędzia wykorzystywane do produkcji wyrobów, w tym również nowych wdrożeń stanowią część oprzyrządowania linii produkcyjnej BEFASZCZOT i stanowią jego własność.

5.4. BEFASZCZOT może wykorzystać rozwiązanie projektowe lub narzędzia Nabywcy wyłącznie dla realizacji zamówień złożonych przez Nabywcę. Realizacja zamówień dla innego podmiotu przy wykorzystaniu rozwiązania projektowego lub narzędzia Nabywcy może odbyć się jedynie za pisemną zgodą Nabywcy na powyższe.

5.5. BEFASZCZOT ma prawo zezłomować narzędzia służące do produkcji danego wyrobu, jeśli Nabywca, w okresie ostatnich 3 lat liczonych od daty ostatniego zamówienia, nie zamówił lub nie nabył żadnych wyrobów wyprodukowanych z wykorzystaniem tego narzędzia. W przypadku wznowienia realizacji dostaw Nabywca poniesie koszty ponownego wdrożenia (uruchomienia) produkcji.

6. REKLAMACJE

6.1. Podczas odbioru wyrobu od przewoźnika Nabywca jest zobowiązany niezwłocznie zbadać wyrób w celu ustalenia czy nie został w sposób widoczny uszkodzony w transporcie. W przypadku stwierdzenia takich uszkodzeń należy sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem przewoźnika i dostarczyć do BEFASZCZOT w terminie 24 godzin od daty dostawy. Przekroczenie tego terminu upoważnia BEFASZCZOT do nieuznania reklamacji.

6.2. Nabywca zobowiązany jest zbadać dostarczone wyroby i zgłosić ewentualne reklamacje jakościowe niezwłocznie po wykryciu wady, jednakże nie później niż 14 dni kalendarzowych od daty dostawy i przed jakąkolwiek dalszą obróbką wyrobu. Nabywca zobowiązany jest umożliwić BEFASZCZOT zbadanie wyrobów, których dotyczy reklamacja oraz zachować oryginalne opakowanie w celu identyfikacji partii wyrobów oraz użycia go do transportu zwrotnego. W razie zniszczenia opakowań, Nabywca zapewnia właściwe opakowanie wyrobu do transportu.

6.3. BEFASZCZOT wytwarza wyroby zgodnie z obowiązującymi normami branżowym m.in.: PN-69 D-04100, BN- 85 4551-23/03, BN- 85 4550-06/05, BN - 85 4551-23/01, BN-84 4550-07, BN-86 4550-06/45, BN-88 4550-06/10, BN-88 4550-06/55, BN-87 4550-06/03, BN-85 4551-23/35, BN-88 4550-06/50, BN-85 4551-23/25, BN-85 4551-23/40, BN-88 4553-34, BN-85 4551-23/04, BN-85 4551-23/10, BN-83 4970-02, BN-88 4550-06/15, BN-88 4550-06/30, BN-88 4550-06/35, BN-88 4550-06/60, BN-86 4550-06/65, BN-83 4550-06.85, BN-88 4550-06/80, BN-89 4550-06/90, BN-85 4551-23/05, BN-85 4551-23/20, BN - 83 4550-06.70, BN-83 4550-06.40, BN-83 4550-06.25, BN-83 4550-06.20, BN-87 4550-06/04, BN-85 4551-23/50, BN-87 4550-06/01, BN-77 4550-28, BN-87 4550-06/02, BN-85 4551-23/02, BN-80 4550-02,

BN-87 4550-05. W myśl tych dokumentów oraz biorąc pod uwagę, że BEFASZCZOT produkuje głównie z naturalnych surowców, wadami wyrobu nie są i nie podlegają reklamacji następujące elementy:

- 6.3.1. kolor drewna, naturalne przebarwienia, słoje, twardele w oprawkach szczotek i trzonkach pędzli;
- 6.3.2. dopuszczone przez normę drobne pęknięcia, sęki, wgniecenia oprawek szczotek i trzonków pędzli;
- 6.3.3. określona w normie tolerancja wymiaru oraz ciężaru wyrobu;
- 6.3.4. barwa włóknistych surowców naturalnych występujących w części pracującej, ich struktura oraz grubość i tolerancja wysokości;
- 6.3.5. dopuszczone w operacjach manualnych drobne przesunięcia względem osi oprawki lub trzonka;
- 6.3.6. widoczność i czytelność logo wykonanego na zlecenie Nabywcy techniką grawerowania na oprawkach i trzonkach drewnianych poddanych uprzednio procesowi uszlachetnienia, w szczególności bejcowania, lakierowania, woskowania, olejowania i innym.

BEFASZCZOT rekomenduje do wyżej wymienionego znakowania oprawy i trzonki z naturalnego, surowego drewna.

- 6.4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Nabywcy z obowiązku uiszczenia zapłaty za dostarczony lub odebrany wyrób.
- 6.5. W przypadku uznania reklamacji, wyroby wadliwe podlegają naprawie lub wymianie, według uznania BEFASZCZOT.
- 6.6. BEFASZCZOT nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego magazynowania wyrobów przez Nabywcę (np. w wyniku uszkodzeń mechanicznych, działania agresywnych czynników środowiskowych, zawilgocenia wyrobów, itp.).

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

W związku z wykonywaniem umowy BEFASZCZOT odpowiada wyłącznie za szkody wyrządzone Nabywcy umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa. Łączna odpowiedzialność BEFASZCZOT z tytułu szkód wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do kwoty strat poniesionych przez Nabywcę, nie wyższej jednak niż wartość netto umowy. Poprzez wartość netto umowy rozumie się wartość netto wyrobu, którego dostawa lub brak dostawy w terminie wynikającym z potwierdzenia zamówienia spowodowały poniesienie szkody przez Nabywcę. Odszkodowanie nie obejmuje utraconych korzyści.

8. PRAWO WŁASNOŚCI

- 8.1. Wyroby produkowane są przez BEFASZCZOT na podstawie własnych rysunków technicznych, wzorów użytkowych i know-how.
- 8.2. Rysunki techniczne i wzory użytkowe udostępniane przez BEFASZCZOT Nabywcy pozostają własnością BEFASZCZOT nie mogą być przekazywane, wykorzystywane, pokazywane lub kopiowane osobom trzecim bez zgody w formie umowy z BEFASZCZOT.
- 8.3. BEFASZCZOT zastrzega sobie prawa własności i prawa autorskie do ilustracji, rysunków technicznych, wzorów użytkowych i wszelkich innych dokumentów w tym w formie elektronicznej udostępnionych przez BEFASZCZOT w celu wykonania zamówienia. Nie mogą być one udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej zgody BEFASZCZOT w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

- 8.4. BEFASZCZOT zachowa wyłączną własność praw własności intelektualnej, bez względu na to, czy jest opatentowana, know-how i wiedzy, którą mogła nabyć w trakcie wykonywania umowy i/lub zamówienia.
- 8.5. BEFASZCZOT zachowuje wyłączną własność do praw własności intelektualnej, tytułu i udziałów własnościowych w odniesieniu do opracowanych wyników, produktów i ich komponentów.

SIŁA WYŻSZA

- 9.1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie dostawy BEFASZCZOT nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli jest to następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza kontrolą i wpływem BEFASZCZOT (siła wyższa).
- 9.2. Za siłę wyższą uważa się między innymi następujące zdarzenia: klęski żywiołowe, braki surowców, braki transportowe, strajki, nadzwyczajne wydarzenia ekonomiczne, stan wyjątkowy, stan wojenny, lock-down, pandemie, decyzje władz innych państw skutkujące podwyżką cen surowców i usług koniecznych do wykonania zamówienia.
- 9.3. O zaistnieniu przeszkody w wykonaniu dostawy BEFASZCZOT niezwłocznie zawiadomi Nabywcę. W takim przypadku BEFASZCZOT będzie upoważniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Nabywcy.

9. REZYGNACJA LUB ZMIANA ZAMÓWIENIA

Nabywcy przysługuje prawo zmiany lub rezygnacji z zamówienia wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą BEFASZCZOT, wówczas Nabywca zapłaci BEFASZCZOT równowartość już wyprodukowanego wyrobu oraz pokryje koszty związane z uruchomieniem produkcji.

10. DANE OSOBOWE

- 11.1. Każda ze Stron Umowy zobowiązana jest przetwarzać dane osobowe udostępnione przez drugą Stronę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
- 11.2. Dane osób kontaktowych, wskazanych przez Strony w treści Umów lub udostępnione w związku z ich zawarciem bądź realizacją – przetwarzane są przez każdą ze stron jako administratora, w oparciu o prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dotyczy to w szczególności danych przedstawicieli stron, osób wyznaczonych do realizacji czynności faktycznych związanych z realizacją umowy itd. Strony zobowiązują się do przetwarzania przedmiotowych danych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym zwłaszcza RODO oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- 11.3. Nabywca zobowiązuje się, że zawiadomi osoby wskazane w akapicie poprzednim o udostępnieniu ich danych BEFASZCZOT (w tym: o zakresie przekazanych danych), a w przypadku udostępnienia przez BEFASZCZOT stosownego wzoru (dostępnego pod adresem: https://befaszczot.com.pl/wp-content/uploads/2021/03/Befaszczot_Polityka_Prywatnosci.pdf) - także przekaże im informacje o których mowa w art. 13 i 14 RODO, dotyczące BEFASZCZOT.

11. POUFNOŚĆ

- 12.1. Nabywca zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji powziętych od BEFASZCZOT w związku z realizacją Umów, w tym informacji stanowiących tajemnicę

przedsiębiorstwa BEFASZCZOT. W związku z tym, Nabywca zobowiązuje się do korzystania z informacji poufnych wyłącznie celem wykonania Umów.

- 12.2. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji powszechnie znanych, a także informacji udostępnianych na żądanie organu władzy publicznej – żądającego ich zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. W tym ostatnim przypadku Nabywca powinien jednak niezwłocznie powiadomić BEFASZCZOT o dokonanych udostępnieniu.
- 12.3. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje przez czas, w którym informacje te zachowują swój poufny charakter, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, jednak nie krócej niż przez okres 5 lat od ich przekazania.
- 12.4. Nabywca może ujawniać informacje, o których mowa w pkt.12.1 powyżej jedynie osobom, które będą brały bezpośredni udział w wykonywaniu Umowy. Strona zobowiązuje się poinformować takie osoby o obowiązkach wynikających z OWH w zakresie zachowania poufności, a także zobowiązać do ich przestrzegania. Strona ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia poufności informacji przez takie osoby.
- 12.5. Obowiązek zachowania poufności ustaje w takim zakresie w jakim BEFASZCZOT wyrazi zgodę na ujawnienie informacji w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

12. ZMIANY OWH

- 13.1. BEFASZCZOT zastrzega sobie prawo do zmiany w niniejszych OWH w sposób jednostronny. W takim przypadku BEFASZCZOT niezwłocznie poinformuje o tym Nabywcę, w szczególności poprzez doręczenie nowej treści OWH. Zmienione OWH mają zastosowanie wyłącznie do Umów zawartych po wejściu w życie danej zmiany – z zastrzeżeniem kolejnego akapitu.
- 13.2. Jeżeli stosunek prawny wynikający z Umowy ma charakter ciągły, zmienione OWH znajdują zastosowanie do takiej Umowy pod warunkiem, że Nabywca nie wypowie jej w najbliższym terminie wypowiedzenia, a w razie braku określenia takiego terminu w Umowie – w terminie 14 dni od doręczenia nowych OWH

13. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 14.1. Wszystkie umowy zawarte między BEFASZCZOT i Nabywcą podlegają wyłącznie prawu polskiemu. Strony niniejszym wyraźnie wyłączają zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. (Dz.U.1997.45.286).
- 14.2. Wszelkie spory wynikające z Umów lub mające z nimi związek podlegają jurysdykcji sądów polskich, właściwych miejscowo dla siedziby BEFASZCZOT.